

Termes et Conditions - A Déguster

1. **Paiement :**
 - Le paiement de la facture est dû dans les 30 jours à compter de la date de celle-ci. Le paiement doit être effectué uniquement par virement bancaire ou par scan du QR code le jour du cours.
 - **Concernant les bons cadeaux :** Le bon ne sera ni envoyé ni activé tant que le paiement n'aura pas été effectué. Le délai de paiement pour les bons cadeaux est de 15 jours à compter de la date d'émission, contrairement aux autres services où le délai est de 30 jours.
2. **Annulation :**
 - Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'annulation effectuée moins de 48 heures avant le cours.
3. **Retard :**
 - Tout retard de plus de 15 minutes est considéré comme une non-présentation. Aucun remboursement ne sera possible, sauf en cas d'exceptions dûment justifiées.
4. **Responsabilité en cas d'état d'ébriété :**
 - La société "A Déguster" n'assume aucune responsabilité en cas d'accident ou de dommage résultant du comportement de participants en état d'ébriété après le cours.
5. **Restriction d'âge :**
 - Les cours sont réservés aux personnes âgées de 18 ans et plus. Aucun mineur de moins de 18 ans ne sera autorisé à participer.
6. **Modifications et Annulations :**
 - La société se réserve le droit de modifier les horaires, le contenu des cours, ou d'annuler des cours en cas de circonstances exceptionnelles. Les participants seront informés de tout changement dans les plus brefs délais.
7. **Coordonnées de la Société :**
 - Pour toute correspondance ou clarification, veuillez contacter A Déguster aux coordonnées suivantes : a.deguster@outlook.com
8. **Équipement et Matériel :**
 - Les participants sont responsables de prendre soin du matériel et de l'équipement fournis pendant les cours. Tout dommage intentionnel sera facturé au participant.
9. **Santé et Allergies :**
 - Les participants sont tenus d'informer préalablement "A Déguster" de toute condition médicale ou allergie qui pourrait affecter leur participation aux cours. Veuillez noter que des animaux de compagnie peuvent être présents. Si des participants ont des allergies, il est impératif de le signaler lors de la réservation afin que des mesures appropriées puissent être prises.
10. **Droit à l'image :**
 - En participant aux cours, les participants consentent à ce que des photos ou des enregistrements puissent être pris à des fins promotionnelles par "A Déguster", sauf indication contraire notifiée à l'avance.
11. **Force Majeure :**
 - "A Déguster" ne peut être tenu responsable des retards ou annulations dus à des circonstances indépendantes de sa volonté, telles que des catastrophes naturelles, des grèves, ou tout autre événement de force majeure.
12. **Confidentialité :**
 - Tout matériel pédagogique ou information partagée pendant les cours est confidentiel et ne doit pas être divulgué à des tiers sans le consentement écrit de "A Déguster".

13. **Vol :**
 - En cas de vol de matériel ou d'équipement, les participants seront facturés conformément aux coûts de remplacement.
14. **Vente de Produits :**
 - "A Déguster" n'est pas autorisé à vendre des bouteilles d'alcool ou de la nourriture. La vente de matériel est autorisée.
15. **Comportement des Participants :**
 - "A Déguster" se réserve le droit de demander à toute personne ayant un comportement désagréable ou inapproprié de quitter les lieux.
16. **Nature Privée du Lieu :**
 - Le lieu des cours est un lieu privé, et l'accès est strictement réservé aux participants inscrits aux cours.
17. **Événements à l'Extérieur :**
 - "A Déguster" peut organiser des événements à l'extérieur, mais la prestation doit rester un cours. Si l'événement a lieu chez un particulier, tous les autres points de ces termes et conditions restent applicables, et des frais supplémentaires seront appliqués au tarif habituel.
18. **Inscription à la Newsletter :**
 - En s'inscrivant aux cours, les participants acceptent d'être automatiquement inscrits à la newsletter de "A Déguster" pour recevoir des informations sur les cours à venir, les promotions, et d'autres actualités liées aux activités de l'entreprise.
19. **Annulation par A Déguster :**
 - "A Déguster" se réserve le droit d'annuler un cours ou un événement pour des raisons imprévues, telles que des circonstances météorologiques extrêmes, des problèmes techniques, ou toute autre situation compromettant la qualité de la prestation. Les participants seront informés dans les plus brefs délais, et des arrangements seront pris pour reporter le cours ou émettre des remboursements si nécessaire.
20. **Réclamations et Remboursements :**
 - Toute réclamation ou demande de remboursement doit être soumise par écrit à "A Déguster" dans un délai de 15 jours suivant le cours. "A Déguster" s'efforcera de résoudre les problèmes de manière équitable et rapide.
21. **Modification des Termes et Conditions :**
 - "A Déguster" se réserve le droit de modifier ces termes et conditions à tout moment. Les participants seront informés des changements, et les nouvelles conditions s'appliqueront aux inscriptions futures.
22. **Loi Applicable :**
 - Ces termes et conditions sont régis par les lois en vigueur dans la juridiction compétente, et tout litige sera soumis à la juridiction exclusive des tribunaux compétents de cette juridiction.

Ces termes et conditions constituent un accord complet entre les participants et la société "A Déguster".

